

Algemene leveringsvoorwaarden van stichting Alleato, adviesbureau voor sociale vraagstukken

- 1. Algemeen.**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Alleato en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2. Grondslag voor offertes.**

Offertes van Alleato zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten, daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

Alleato zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een offerte vervalt 21 dagen na de dag waarop de offerte door Alleato aan de opdrachtgever is verstrekt. Soms kan daar van afgeweken worden en dan wordt dat apart vermeldt in de offerte.
- 3. Opdrachtuitvoering.**

De opdrachtgever garandeert dat informatie en documenten die Alleato nodig heeft, tijdig beschikbaar zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Dit geldt eveneens voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Alleato betrokken (zullen) zijn.
- 4. Personeel.**
 - 4.1. Wijziging medewerker/adviseursteam.**

Alleato kan na overleg met de opdrachtgever een andere medewerker aanwijzen of de samenstelling van het adviseursteam wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Uitgangspunt hierbij is dat deze wijziging de deskundigheid van de medewerker of van het adviseursteam niet zal verminderen noch de continuïteit van de uitvoering van de opdracht nadelig zal beïnvloeden.
 - 4.2. Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel.**

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na de beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indienstreding onderhandelen, tenzij in overleg met de wederpartij.
- 5. Tarieven en kosten van de opdracht.**

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenraming staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn inbegrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen en belastingen (kostprijsfactoren). In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren is opdrachtnemer gerechtigd om de prijzen te verhogen. Opdrachtgever heeft in dit geval het recht om zijn opdracht terug te trekken.
- 6. Betalingsvoorwaarden.**
 - 6.1. De afrekening kan op twee manieren geschieden:**
 1. Conform de subsidievoorwaarden van de financier
 2. Conform de offerte van Alleato

Het betreft hier fatale termijnen. Vanaf de verzuimdatum zal het verschuldigde bedrag worden verhoogd met de wettelijke rente. Bovendien komen alle met de incasso samenhangende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Bij overschrijding van de betalingstermijn kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort door Alleato.
 - 6.2.** De in de offerte vermelde prijs is vast en uitgedrukt in euro's en wordt geacht op alle kosten betrekking te hebben die nodig zijn om de goederen of diensten te leveren op de door de opdrachtgever aangewezen plaats, met uitzondering van de verschuldigde BTW. Onder deze kosten vallen bijvoorbeeld lasten, belastingen, accijnzen en heffingen die onder andere verband houden met de productie, het vervoer, de verzekering, de in- en/of uitvoer.
 - 6.3.** De overeengekomen prijs is exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen is.
 - 6.4.** Indien niet anders overeengekomen is, blijft de vergoeding gedurende de looptijd van het contract ongewijzigd. Indien wijziging van het BTW-tarief plaats vindt wordt deze doorberekend. Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te betalen, een en ander zonder dat korting, verrekening of schuldcompensatie is toegestaan.
- 6.5.** Opdrachtgever zal de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter zake van de invordering verschuldigd zijn. Deze kosten bedragen tenminste vijftien procent (15%) van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met BTW en de wettelijke rente met een minimum van éénhonderdvijftig euro (EUR 150,-).
- 7. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk.**

De opdrachtgever aanvaardt dat tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien een tussentijdse wijziging leidt tot een wijziging van tarief en/of honorarium, zal Alleato dit onmiddellijk melden aan opdrachtgever. Indien een tussentijdse wijziging leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.
- 8. Tussentijdse aanpassing of beëindiging van de opdracht.**

Indien een van de partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte, of overeenkomst zal overleg tussen partijen moeten plaatsvinden over eventuele tussentijdse aanpassing of beëindiging van de overeenkomst. Wordt de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever tussentijds beëindigd dan is Alleato gerechtigd het bedrag dat verschuldigd is voor de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid geheel of gedeeltelijk te vorderen van de opdrachtgever. Alleato kan van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Alleato behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Onder voorbehoud worden de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever. Eventuele extra kosten zullen hiervoor in rekening worden gebracht.
- 9. Intellectuele eigendom.**

Verstrekte adviezen, rapporten en andere schriftelijke stukken, waaronder ook software die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Alleato.

Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen toestemming van Alleato. De opdrachtgever heeft wel het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Het voorgaande is ook van toepassing bij tussentijdse beëindiging van de opdracht.
- 10. Vertrouwelijkheid.**

Alleato is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever die Alleato door de uitvoering van de overeenkomst ter kennis zijn gekomen, tenzij deze informatie en gegevens in anonieme vorm of met toestemming van de opdrachtgever worden verstrekt. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Alleato aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Alleato., hun werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportages ter beschikking stellen.
- 11. Aansprakelijkheid.**

Alleato kan niet worden aangesproken met betrekking tot de resultaten van de adviesopdracht en eventuele (gevolg)schade, behoudens de schade waarvoor Alleato wettelijk aansprakelijk is.
- 12. Toepasselijk recht.**

Op overeenkomsten en offertes van Alleato is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Definities.**

Opdrachtnemer :	Alleato
Opdrachtgever :	Degene die zich schriftelijk verbindt aan Alleato om werkzaamheden uit te laten voeren zoals hieronder nader gedefinieerd
- 13. Klachten**

Opdrachtgever kan inzake direct waarneembare gebreken na beëindiging van de Levering diensten en/of producten of een gedeelte daarvan door Opdrachtnemer door gebruik te maken van de klachtenprocedure van CMOnet te vinden op de website van Alleato onder de zoekterm 'klachtenregeling'.